

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом ГБУК
«Московский театр «На досках»
от 28 февраля 2018 г. № 2/ОД

Правила продажи, возврата билетов и посещения зрителями мероприятий Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский театр «На досках»

1. Общие положения

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, распоряжением Правительства Москвы от 4 февраля 2002 г. № 140-РП «О порядке продажи билетов на театральные-концертные и спортивно-зрелищные мероприятия в городе Москве», уставом Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский театр «На досках». Правила регламентируют порядок продажи и возврата билетов на спектакли, концерты, представления, творческие вечера, фестивали, конкурсы (далее – мероприятия), проводимые Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы «Московский театр «На досках» (Далее – Театр), а также порядок посещения зрителями мероприятий Театра.

2. Порядок продажи билетов

2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе театра, сделав предварительную заявку по телефону (495) 650-57-45 или написав на электронный адрес teatr@na-doskakh.ru официального сайта Театра <http://na-doskakh.ru/>.

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе или по телефону Театра (495) 650-57-45.

2.3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о данном мероприятии (театральной постановке), наличии льгот, правилах посещения Театра.

2.4. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Театром, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Театром), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

2.5. Билет содержит:

- а) наименование и вид услуги;
- б) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- в) место проведения мероприятия, адрес;

г) место зрителя в зрительном зале;

д) цену услуги.

2.6. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, могут приобрести льготный билет со скидкой 100% на мероприятия с соответствующим возрастным цензом.

2.7. Участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним категории, ветераны боевых действий могут приобрести льготный билет со скидкой 100%.

2.8. Инвалиды I и II групп заболевания могут приобрести билет со скидкой до 50% от номинальной стоимости билета.

2.9. Билеты со скидкой приобретаются только в кассе Театра при предъявлении соответствующих документов.

2.10. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, или на официальном сайте Театра состоялись в назначенные дни и время на должном техническом и художественном уровне.

3. Порядок возврата и обмена билетов

3.1. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов с неповрежденным контролем, приобретенные только в кассе Театра, а также у официальных представителей Театра.

3.2. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия, заявленного Театром, стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью (100%).

3.3. Возврат денежных средств производится только в кассе Театра при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем.

3.4. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

3.5. Билеты принимаются кассой Театра. Их стоимость возмещается покупателю в следующих случаях и с учетом следующих сроков:

– при замене мероприятия – с момента официального оповещения Театром о замене мероприятия до времени начала мероприятия, указанного в билете;

– при переносе мероприятия на более поздний срок – с момента официального оповещения Театром о переносе мероприятия, но не позднее, чем за сутки до начала перенесенного мероприятия;

– при отмене мероприятия – с момента официального оповещения Театром об отмене мероприятия до даты и времени мероприятия, указанных в билете.

3.6. Администрация Театра оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в актерском составе не являются основанием для возврата билета.

