

УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом ГБУК  
«Московский театр «На досках»  
от 28 февраля 2018 г. № 2/ОД

**Правила продажи, возврата билетов и посещения зрителями  
мероприятий Государственного бюджетного учреждения культуры  
города Москвы «Московский театр «На досках»**

**1. Общие положения**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, распоряжением Правительства Москвы от 4 февраля 2002 г. № 140-РП «О порядке продажи билетов на театрально-концертные и спортивно-зрелищные мероприятия в городе Москве», уставом Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы «Московский театр «На досках». Правила регламентируют порядок продажи и возврата билетов на спектакли, концерты, представления, творческие вечера, фестивали, конкурсы (далее – мероприятия), проводимые Государственным бюджетным учреждением культуры города Москвы «Московский театр «На досках» (Далее – Театр), а также порядок посещения зрителями мероприятий Театра.

**2. Порядок продажи билетов**

2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе театра, сделав предварительную заявку по телефону (495) 650-57-45 или написав на электронный адрес [teatr@na-doskah.ru](mailto:teatr@na-doskah.ru) официального сайта Театра <http://na-doskah.ru/>.

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе или по телефону Театра (495) 650-57-45.

2.3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о данном мероприятии (театральной постановке), наличии льгот, правилах посещения Театра.

2.4. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Театром, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Театром), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

2.5. Билет содержит:

- а) наименование и вид услуги;
- б) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- в) место проведения мероприятия, адрес;

- г) место зрителя в зрительном зале;
- д) цену услуги.

2.6. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, могут приобрести льготный билет со скидкой 100% на мероприятия с соответствующим возрастным цензом.

2.7. Участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним категории, ветераны боевых действий могут приобрести льготный билет со скидкой 100%.

2.8. Инвалиды I и II групп заболевания могут приобрести билет со скидкой до 50% от номинальной стоимости билета.

2.9. Билеты со скидкой приобретаются только в кассе Театра при предъявлении соответствующих документов.

2.10. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, или на официальном сайте Театра состоялись в назначенные дни и время на должном техническом и художественном уровне.

### **3. Порядок возврата и обмена билетов**

3.1. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов с неповрежденным контролем, приобретенные только в кассе Театра, а также у официальных представителей Театра.

3.2. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия, заявленного Театром, стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью (100%).

3.3. Возврат денежных средств производится только в кассе Театра при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем.

3.4. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отмененным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

3.5. Билеты принимаются кассой Театра. Их стоимость возмещается покупателю в следующих случаях и с учетом следующих сроков:

- при замене мероприятия – с момента официального оповещения Театром о замене мероприятия до времени начала мероприятия, указанного в билете;

- при переносе мероприятия на более поздний срок – с момента официального оповещения Театром о переносе мероприятия, но не позднее, чем за сутки до начала перенесенного мероприятия;

- при отмене мероприятия – с момента официального оповещения Театром об отмене мероприятия до даты и времени мероприятия, указанных в билете.

3.6. Администрация Театра оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в актерском составе не являются основанием для возврата билета.

3.7. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе Театра либо у официальных представителей Театра, считаются действительными.

3.8. Допускается обмен билета на другое мероприятие с разрешения администрации в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а срок составляет не менее трех суток до начала мероприятия, на которое был приобретен билет.

3.9. Во всех случаях билеты принимаются на основании заявления покупателя и при наличии паспорта.

3.10. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой Театра повторно.

3.11. В случае опоздания на мероприятие, не посещения мероприятия касса Театра не возмещает покупателю стоимость билета.

3.12. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

3.13. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у третьих лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

3.14. Неиспользованный в назначеннную дату билет не дает права входа на другие мероприятия.

3.15. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая информацию об изменениях в кассовом зале и на официальном сайте Театра не менее чем за десять дней до начала их действия.

#### **4. Порядок посещения зрителями мероприятий Театра**

4.1. Вход в Театр осуществляется при наличии билета.

4.2. Один билет дает право посещения театра одному человеку.

4.3. На мероприятия и спектакли Театра допускаются дети, если их возраст соответствует возрастным ограничениям, указанным в афише. При этом на вечерние спектакли дети допускаются в сопровождении взрослого.

4.4. Все посещающие Театр зрители, вне зависимости от их возраста, должны иметь отдельный билет.

4.5. Вход в Театр доступен за 45 минут до начала мероприятия.

4.6. Зритель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду, габаритные сумки и пакеты. Все вещи принимаются в гардероб бесплатно.

4.7. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра, а в случае причинения Театру материального ущерба – возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ. В случае утраты зрителем номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра, со зрителя взыскивается стоимость утраченного номерка в полном размере.

4.8. На мероприятия Театра не допускаются:

– лица, находящиеся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;

– лица с огнестрельным, травматическим и холодным оружием;

– лица в грязной и пачкающей одежде.

4.9. В соответствии со статьей 6 Федерального закона «Об ограничении курения табака» от 10 июля 2001 г. № 87-ФЗ курение в Театре запрещено.

4.10. Запрещается входить в зрительный зал с едой и напитками.

4.11. Вход в зрительный зал возможен только после первого звонка.

4.12. После второго звонка зритель обязан отключить средства мобильной связи, а автомобильную сигнализацию перевести в режим вибрации.

4.13. После третьего звонка вход в зрительный зал возможен только по разрешению администратора (дежурного) и в его сопровождении на специально отведенные места. В этом случае зритель не имеет право до антракта требовать от Театра предоставления места, обозначенного в билете.

4.14. После пятиминутного опоздания к началу мероприятия зритель может пройти в зал только в антракте.

4.15. Спектакли являются интеллектуальной собственностью Театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских прав зрителям запрещается производить видео-, кино-, фотосъемку и аудиозапись мероприятия.

4.16. Во время нахождения в театре зрители обязаны соблюдать общественный порядок, правила театрального этикета и правила пожарной безопасности.

4.17. Сотрудники Театра вправе документально фиксировать грубые нарушения данных Правил со стороны зрителей. Зрители, нарушающие данные Правила, правила общественного порядка и пожарной безопасности могут быть выдворены из помещения Театра и, по инициативе администрации Театра, привлечены к административной ответственности.

4.18. По всем вопросам, связанным с организацией мероприятий Театра, зрители могут обратиться к дежурному администратору Театра или позвонить по телефону (495) 650-57-45.